



Hospiz- und Palliativverband Schleswig-Holstein e.V.

Postanschrift: HPVSH, Burgstraße 2, 24103 Kiel

Geschäftsführender Vorstand: Prof. Dr. Roland Repp - Dagmar Andersen, M.A. - Dipl.-Päd. Michael Busch - Brigitte Greiner

Hospiz- und Palliativverband Schleswig-Holstein e.V., Burgstraße 2, 24103 Kiel

Tel. 0431 - 90 88 55 0
Fax 0431 - 90 88 55 29
E-Mail info@hpvsh.de
Internet www.hpvsh.de

Datenschutzhinweise zur Videokonferenz-Software Zoom

- überreicht durch die Landeskoordinierungsstelle Hospiz- und Palliativarbeit Schleswig-Holstein (LKS) und den Hospiz- und Palliativverband Schleswig-Holstein e.V. (HPVSH) -

Stand 5. Februar 2021

Diese Datenschutzhinweise dienen der Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung der Videokonferenz-Software Zoom der Video Communications, Inc..

Der HPVSH und die LKS nutzen die Software für Online-Veranstaltungen und Online-Treffen, die dem Austausch dienen. Niemand ist verpflichtet, die Software zu nutzen.

Die Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, ist als Auftragsverarbeiter im Sinne von Artikel 28 DS-GVO für den HPVSH bzw. die LKS tätig.

Sobald die Zoom-Internetseite durch Sie aufgerufen wird oder Sie durch einen Link an einem Meeting oder einer Online-Veranstaltung teilnehmen, ist Zoom Video Communications für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Form der Datenverarbeitung hängt davon ab, wie der Dienst genutzt wird. Zoom ermöglicht eine flexible Gestaltung der Online-Meetings. Als Host oder Moderator werden die in Ihrem Zoom-Account hinterlegten personenbezogenen Daten zur Verwaltung der Zoom-Räume verarbeitet. Als Teilnehmer*in können Sie darüber entscheiden, ob Sie am Chat teilnehmen oder ob Sie Ihr Mikrofon bzw. Ihre Kamera freigeben.

1. Wenn Sie sich mit einem Zoom-Account anmelden, werden die dort hinterlegten personenbezogenen Daten verarbeitet; dies können folgende sein:

- Pseudonym, sonst optional der vollständige Name (Anzeigename) sowie Vorname(n) und Nachnamen als getrennte Felder
- Spracheinstellung
- optional Telefonnummer
- optional Ort
- optional Unternehmen bzw. Einrichtung
- Kennwort zur Anmeldung.

2. Wenn Sie sich mit einem Zoom-Raum (im Browser oder per Client) als Gast ohne Anmeldung mittels Zoom-Account verbinden, werden Sie darum gebeten, sich selbst ein Alias zu wählen, um Ihren Namen gegenüber Zoom nicht offenlegen zu müssen.

3. Wenn Sie sich per Telefoneinwahl zuschalten, wird Ihre Telefonnummer verarbeitet.

Video-, Audio- und Textdaten

- Videodaten, sofern Sie die Kamera Ihres Endgeräts freigegeben haben
- Audiodaten, sofern Sie das Mikrofon Ihres Endgeräts freigegeben haben
- Textdaten, sofern die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktion genutzt wird.

Meeting-Metadaten

- Dauer des Meetings
- Beginn und Ende (Zeit) der Teilnahme von Personen
- Name und Beschreibung des Meetings
- Geplantes Datum/Uhrzeit des Meetings
- Chat-Status
- IP-Adressen der zur Teilnahme verwendeten Endgeräte sowie weitere Geräte-/Hardware-Informationen (MAC-Adresse, andere Geräte-IDs [UDID], Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher, Art der Verbindung u.a.), ungefähre Position zur Herstellung einer Verbindung zum nächstgelegenen Zoom-Rechenzentrum.

Meeting-Aufzeichnungen (optional)

- mp4 aller Video- und Audioaufnahmen und Präsentationen
- m4a aller Audioaufnahmen
- Textdatei aller Annotationen, Chats, Audio-Protokolldatei
- Audio-Protokolldatei und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden.

Speicherung

Die oben angegebenen Daten werden solange verarbeitet, wie es für die Durchführung der Online-Meetings und damit zusammenhängender Services erforderlich ist. Das gilt nicht, sofern abweichend davon ein längerer Speicher- oder Aufbewahrungszeitraum gesetzlich vorgeschrieben oder für die Rechtsdurchsetzung innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfristen erforderlich ist. Sofern Daten lediglich noch zu den vorgenannten Zwecken aufbewahrt werden, ist der Datenzugriff auf das dafür nötige Maß beschränkt.

Wird das Online-Meeting aufgezeichnet, erfahren Sie dies über eine Vorankündigung der Organisatorin/des Organistors und/oder über eine technische Signalisierung. Sie können Ihre Kamera und Ihr Mikrofon selbstständig deaktivieren und das Meeting jederzeit verlassen. Mit der Aufzeichnung werden die Daten des Audio- und Video-Streams sowie optional die Nachrichten in der Chat-, Fragen- oder Umfragefunktion gespeichert und bleiben über die Dauer des Meetings hinaus gespeichert. Die auf den Cloudservern des Anbieters von Zoom gespeicherten Aufzeichnungen werden nach spätestens 30 Tagen automatisch gelöscht. Soweit Online-Meetings nicht aufgezeichnet werden, speichert der Anbieter die Meeting-Inhalte nach eigenen Angaben nach Abschluss des Meetings nicht.

Wenn Sie mit einem Zoom-Account angemeldet sind, können Berichte über Online-Meetings (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren etc.) bis zu einem Monat bei Zoom gespeichert werden.

Datenverarbeitung außerhalb der EU bzw. des EWR

Im Rahmen der Nutzung von Zoom werden personenbezogene Daten außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet. Die Übermittlung der Daten erfolgt auf der Grundlage von Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission als geeignete Garantie für ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Artikel 46 Absatz 2 DSGVO.

Zoom ist so konfiguriert, dass die im Rahmen der Online-Meetings unmittelbar erhobenen Daten (wie Bild, Ton, Gesprächsinhalte etc.) grundsätzlich am nächstgelegenen Serverstandort und damit regelmäßig innerhalb der EU, und ansonsten ausschließlich auf US-amerikanischen Servern verarbeitet werden. Die übrigen sogenannten Metadaten werden auf US-amerikanischen Servern verarbeitet.

Verschlüsselung

Da bei Zoom-Meetings der Ton und das Bild der jeweiligen Sprecherin/des jeweiligen Sprechers in hoher Qualität an eine Vielzahl von Personen übertragen werden müssen, ist die Verbindung nicht Ende-zu-Ende-verschlüsselt, aber transportverschlüsselt.

Weitere Informationen

Wenn Sie weitere Informationen zum Datenschutz bei der Zoom-Nutzen benötigen, können Sie diese unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html> sowie <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-security.html> abrufen. Bitte beachten Sie, dass es sich dabei um eine externe Website handelt, die von der Zoom Video Communications, Inc. in eigener Verantwortlichkeit betrieben wird und bei deren Besuch personenbezogene Daten verarbeitet werden.