



Datenschutz-Informationen für Teilnehmer von Veranstaltungen über Zoom

An dieser Stelle informieren wir Sie über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns. Sie erhalten weiterhin Informationen zu Ihren Rechten nach der EU Datenschutz-Grundverordnung (EU DSGVO). Diese Information gilt speziell für Teilnehmer von Veranstaltungen bei Nutzung der Videokonferenz-Software Zoom der Video Communications, Inc..

Verantwortlicher

Name: Landesstützpunkt Hospizarbeit und
Palliativversorgung e.V.
Straße: Fritzenwiese 117
PLZ * Ort: 29221 Celle
Telefon: +495141/2196986
Fax: +495141/2196988
Email: info@hospiz-palliativ-nds.de

Ansprechpartner für den Datenschutz

Kontaktdaten: siehe Verantwortlicher

Welche Datenquellen nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von unseren interessierten Teilnehmern erhalten haben.

Welche Daten werden verarbeitet?

Die Form der Datenverarbeitung hängt davon ab, wie der Dienst genutzt wird. Zoom ermöglicht eine flexible Gestaltung der Online-Meetings. Als Host oder Moderator werden die in Ihrem Zoom-Account hinterlegten personenbezogenen Daten zur Verwaltung der Zoom-Räume verarbeitet. Als Teilnehmer*in können Sie darüber entscheiden, ob Sie am Chat teilnehmen oder ob Sie Ihr Mikrofon bzw. Ihre Kamera freigeben.

Wenn Sie sich mit einem Zoom-Account anmelden, werden die dort hinterlegten personenbezogenen Daten verarbeitet; dies können folgende sein:

- Pseudonym, sonst optional der vollständige Name (Anzeigenname) sowie Vorname(n) und Nachnamen als getrennte Felder
- Spracheinstellung
- optional Telefonnummer
- optional Ort
- optional Unternehmen bzw. Einrichtung
- Kennwort zur Anmeldung.

Wenn Sie sich mit einem Zoom-Raum (im Browser oder per Client) als Gast ohne Anmeldung mittels Zoom-Account verbinden, werden Sie darum gebeten, sich selbst ein Alias zu wählen, um Ihren Namen gegenüber Zoom nicht offenlegen zu müssen.

Video-, Audio- und Textdaten

- Videodaten, sofern Sie die Kamera Ihres Endgeräts freigegeben haben
- Audiodaten, sofern Sie das Mikrofon Ihres Endgeräts freigegeben haben
- Textdaten, sofern die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktion genutzt wird.

Meeting-Metadaten

- Dauer des Meetings
- Beginn und Ende (Zeit) der Teilnahme von Personen
- Name und Beschreibung des Meetings
- Geplantes Datum/Uhrzeit des Meetings
- Chat-Status
- IP-Adressen der zur Teilnahme verwendeten Endgeräte sowie weitere Geräte-/Hardware-Informationen (MAC-Adresse, andere Geräte-IDs [UDID], Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher, Art der Verbindung u.a.), ungefähre Position zur Herstellung einer Verbindung zum nächstgelegenen Zoom-Rechenzentrum.

Meeting-Aufzeichnungen (optional)

- mp4 aller Video- und Audioaufnahmen und Präsentationen
- m4a aller Audioaufnahmen
- Textdatei aller Annotationen, Chats, Audio-Protokolldatei
- Audio-Protokolldatei und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden.

Speicherung

Die oben angegebenen Daten werden solange verarbeitet, wie es für die Durchführung der Online-Meetings und damit zusammenhängender Services erforderlich ist. Das gilt nicht, sofern abweichend davon ein längerer Speicher- oder Aufbewahrungszeitraum gesetzlich vorgeschrieben oder für die Rechtsdurchsetzung innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfristen erforderlich ist. Sofern Daten lediglich noch zu den vorgenannten



Zwecken aufbewahrt werden, ist der Datenzugriff auf das dafür nötige Maß beschränkt.

Wird das Online-Meeting aufgezeichnet, erfahren Sie dies über eine Vorankündigung der Organisatorin/des Organisers und/oder über eine technische Signalisierung. Sie können Ihre Kamera und Ihr Mikrofon selbstständig deaktivieren und das Meeting jederzeit verlassen. Mit der Aufzeichnung werden die Daten des Audio- und Video-Streams sowie optional die Nachrichten in der Chat-, Fragen- oder Umfragefunktion gespeichert und bleiben über die Dauer des Meetings hinaus gespeichert. Die auf den Cloudservern des Anbieters von Zoom gespeicherten Aufzeichnungen werden nach spätestens 30 Tagen automatisch gelöscht. Soweit Online-Meetings nicht aufgezeichnet werden, speichert der Anbieter die Meeting-Inhalte nach eigenen Angaben nach Abschluss des Meetings nicht.

Wenn Sie mit einem Zoom-Account angemeldet sind, können Berichte über Online-Meetings (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren etc.) bis zu einem Monat bei Zoom gespeichert werden.

3. Wenn Sie sich per Telefoneinwahl zuschalten, wird Ihre Telefonnummer verarbeitet.

Zu welchem Zweck verarbeiten wir die Daten?

Wir verarbeiten oben genannte personenbezogene Daten zum Zwecke der Durchführung der Online-Veranstaltung in dem erforderlichen Umfang.

Weiterhin können wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, soweit dies zur Abwehr von geltend gemachten Rechtsansprüchen gegen uns erforderlich ist.

Die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die der EU DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) werden hierbei beachtet.

Die Verarbeitung beruht auf folgender Rechtsgrundlage:

- Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten für den Zweck der Zusendung von Informationsmaterial erteilt haben, ist dies die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Die Einwilligung kann jederzeit (für die Zukunft) widerrufen werden. Ein Widerruf kann auch für Einwilligungen

erfolgen, die vor der Geltung der EU DSGVO erteilt wurden.

- Anbahnung und Erfüllung von Verträgen

Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt zur Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrages (mündlich oder schriftlich), den Sie mit uns schließen wollen oder geschlossen haben.

- Datenverarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses der verantwortlichen Stelle

Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Über die vorgenannten Datenverarbeitungen hinaus, verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Wahrung berechtigter Interessen. Dies sind beispielsweise:

- Werbung
- Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen

An wen werden meine Daten weitergegeben?

Innerhalb unseres Unternehmens haben diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese für die Erfüllung der zuvor genannten Datenverarbeitung benötigen.

Eine etwaige Datenweitergabe erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU DSGVO und des BDSG.

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Datenweitergabe gegeben haben, können an diese Stelle ebenfalls Daten weitergegeben werden.

Die Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, ist als Auftragsverarbeiter im Sinne von Artikel 28 DS-GVO für den HPVSH bzw. die LKS tätig.

Sobald die Zoom-Internetseite durch Sie aufgerufen wird oder Sie durch einen Link an einem Meeting oder einer Online-Veranstaltung teilnehmen, ist Zoom Video Communications für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Verschlüsselung

Da bei Zoom-Meetings der Ton und das Bild der jeweiligen Sprecherin/des jeweiligen Sprechers in hoher Qualität an eine Vielzahl von Personen übertragen werden müssen, ist die Verbindung nicht Ende-zu-Ende-verschlüsselt, aber transportverschlüsselt.

**Weitere Informationen**

Wenn Sie weitere Informationen zum Datenschutz bei der Zoom-Nutzung benötigen, können Sie diese unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html> sowie <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-security.html> abrufen. Bitte beachten Sie, dass es sich dabei um eine externe Website handelt, die von der Zoom Video Communications, Inc. in eigener Verantwortlichkeit betrieben wird und bei deren Besuch personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Werden Daten in ein Drittland übermittelt?

Im Rahmen der Nutzung von Zoom werden personenbezogene Daten außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet. Die Übermittlung der Daten erfolgt auf der Grundlage von Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission als geeignete Garantie für ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Artikel 46 Absatz 2 DSGVO.

Zoom ist so konfiguriert, dass die im Rahmen der Online-Meetings unmittelbar erhobenen Daten (wie Bild, Ton, Gesprächsinhalte etc.) grundsätzlich am nächstgelegenen Serverstandort und damit regelmäßig innerhalb der EU, und ansonsten ausschließlich auf US-amerikanischen Servern verarbeitet werden. Die übrigen sogenannten Metadaten werden auf US-amerikanischen Servern verarbeitet.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Ihre Daten werden, bis auf weiteres oder bis der Verarbeitung widersprochen wird, durch uns genutzt bzw. gespeichert

Sie können die Nutzung Ihrer Daten jederzeit widerrufen:

- per formloser Email: info@hospiz-palliativ-nds.de
- telefonisch: +495141/2196986
- postalisch: Anschrift siehe oben
- Nach einem Widerspruch, werden die gespeicherten Daten für das Zusenden weiterer Information gesperrt. Die erfassten Daten werden lediglich zur Nachweispflicht, dass diese nicht mehr genutzt werden dürfen, gespeichert.

Kommt ein Geschäftsverhältnis aus diesem Kontakt zustande, beachten Sie unsere Datenschutzinformationen für Kunden.

Welche (Datenschutz-) Rechte habe ich?

Die betroffene Person – also die Person, deren Daten verarbeitet werden – hat das Recht auf

- Auskunft gemäß Artikel 15 EU DSGVO

- Berichtigung falscher Daten gemäß Artikel 16 EU DSGVO
- Löschung gemäß Artikel 17 EU DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 EU DSGVO
- Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 EU DSGVO
- Widerspruch gemäß Artikel 21 EU DSGVO
- Widerruf der Einwilligung gemäß Artikel 7 EU DSGVO
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Artikel 77 EU DSGVO

Wenn Sie Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte direkt an uns oder an unseren *Ansprechpartner für Fragen zum Datenschutz* (siehe oben).

Welche Pflichten habe ich?

Um unser Informationsmaterial erhalten zu können, müssen Sie die oben angegebenen Daten bereitstellen. Ohne diese Daten ist es nicht möglich, die Unterlagen (ggf. mit persönlicher Anrede) zu versenden.

Kommt eine automatisierte Entscheidungsfindung zum Tragen?

Nein, es kommt keine automatisierte Entscheidungsfindung zum Tragen.

Wird Profiling betrieben?

Nein, es findet kein Profiling statt.

Stand: 08.04.2021

Widerspruchsrecht gegen**Datenverarbeitung zu Werbezwecken**

Sie haben das Recht Widerspruch gegen die Datenverarbeitung für den Zweck der Direktwerbung einzulegen. Nach Ihrem Widerspruch, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter für den Zweck der Direktwerbung verarbeiten.

Zur Ausübung Ihres Rechts auf Widerspruch, wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutzfragen (siehe oben).