



„Die Kunst der Gesprächsführung“

2022-33

Inhalt:

Koordinatoren und Koordinatorinnen in der Hospizarbeit und Palliativversorgung vermitteln, erklären, schlichten und ermuntern. Eine gute Gesprächsführung ist hier das A und O. Wer im richtigen Moment gut fragt, wer Pausen aushalten kann und in schwierigen Situationen etwas Positives beisteuert, sorgt für eine kooperative Zusammenarbeit und schafft den Rahmen für gute Ergebnisse.

Doch worauf achten? Frage ist nicht gleich Frage. Wie können Fragen so formuliert werden, dass damit Gegensprache geführt werden? Und weshalb sind Umdeutungen ein kleines Zaubermittel? Was können Koordinatoren und Koordinatorinnen auch ohne umfassende Kommunikationsschulung beachten, um zu durchschauen, wann sie in einem Gespräch beeinflusst werden und wann sie umgekehrt selbst positiv beeinflussen?

Wie Koordinatoren und Koordinatorinnen in beruflichen Gesprächen mutiger und sicherer auftreten und wie Sie in schwierigen Momenten rhetorisch geschickter agieren, darum geht es in diesem drei-teiligen Online-Seminar.

Block 1

- Einführung: Sprachwirkung in der Gesprächsführung
- Die Kunst des Umdeutens lernen

Block 2

- Techniken für Gesprächseinstiege
- Mit systemischen Fragen berufliche Gespräche beflügeln

Block 3

- Schwierige Gespräche sprachlich positiv beeinflussen
- Gespräche passend beenden

Sie bekommen ein persönliches Feedback und üben auch in Kleingruppen.

Wann: 05., 06., und 09. September 2022
von 9:00 bis 12:00 Uhr

Wo: ONLINE-Seminar über „Zoom“. Die Zugangsdaten für die Teilnahme an dem Seminar werden vor der Veranstaltung zugeschickt. Ein Einloggen über den zugesandten Link ist anwenderfreundlich auch für Menschen mit wenig digitalen Vorkenntnissen möglich.

In Kooperation mit:

Landesstützpunkt

Hospizarbeit und
Palliativversorgung
Niedersachsen e.V.



**HOSPIZ- UND
PALLIATIVVERBAND
NIEDERSACHSEN E.V.**

„Die Kunst der Gesprächsführung (2022-33)“

Kosten: 75,00€

Zielgruppe: Eingeladen sind Koordinatorinnen in der Hospizarbeit die Interesse haben , ihr „Gesprächsführungs-KnowHow“ auszubauen.

Referentin: Jutta Talley arbeitet als Trainerin für Stimm-, Sprech- und Kommunikationstraining, als Systemische Beraterin und Therapeutin (SG) sowie und Supervisorin (SG) mit Exekutives bis Fachkräften und ist als Referentin für Unternehmen und Bildungsträger von DAX- Unternehmen bis gemeinnützigen Vereinen tätig und Lehrbeauftragte für Sprechen am Mikrofon an der Hochschule Hannover.

Leitung: Elke Peters Referentin beim LSHPN

Diese Veranstaltung findet statt im
Rahmen des Themenjahres:



Weitere Infos:

[https://www.hospiz-palliativ-nds.de/
was-ist-gutes-sterben/](https://www.hospiz-palliativ-nds.de/was-ist-gutes-sterben/)

In Kooperation mit:

Landesstützpunkt

Hospizarbeit und
Palliativversorgung
Niedersachsen e.V.



**HOSPIZ- UND
PALLIATIVVERBAND
NIEDERSACHSEN E.V.**

Anmeldung:

Bitte melden Sie sich einzeln persönlich an.

Nutzen Sie pro Teilnehmer*in dazu bitte das beiliegende Anmeldeformular oder melden Sie sich über unser Anmeldeportal auf unserer Homepage an.

<https://www.hospiz-palliativ-nds.de/lshpn-veranstaltungen-mit-anmeldung/>

Eine Teilnahme ist nur nach erfolgter Anmeldebestätigung möglich.

Zahlungsmodalitäten:

Bitte erst nach Erhalt der Rechnung überweisen.

Stornofristen

5 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: Stornierung kostenfrei

3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des Teilnehmerbeitrages

Unter 3 Wochen: 100 % des Teilnehmerbeitrages

Kontakt:

Geschäftsstelle

Landesstützpunkt Hospizarbeit
und Palliativversorgung Niedersachsen e.V.

Fritzenwiese 117

29221 Celle

veranstaltungen@hospiz-palliativ-nds.de

Tel. 05141/21 969 86

Fax 05141/21 969 88

Mit freundlichen Grüßen

Elke Peters

Referentin des LSHPN

Die Veranstaltung wird durch das Niedersächsische Ministerium für Soziales, Gesundheit und Gleichstellung bezuschusst.

Träger des Stützpunktes:



Gefördert durch:



**Niedersächsisches Ministerium
für Soziales, Gesundheit
und Gleichstellung**

In Kooperation mit:

Landesstützpunkt

Hospizarbeit und
Palliativversorgung
Niedersachsen e.V.



HOSPIZ- UND
PALLIATIVVERBAND
NIEDERSACHSEN E.V.

Allgemeine Hinweise:

Aus förderrechtlichen Gründen können nur Anmeldungen von Mitgliedern der Trägerorganisationen, die gemeinnützig sind, berücksichtigt werden.

Aus datenschutzrechtlichen Gründen kann die Anmeldung erst dann bearbeitet werden, wenn das Anmeldeformular leserlich mit der **persönlichen** Unterschrift des Kursteilnehmers/ der Kursteilnehmerin in der Geschäftsstelle vorliegt.

Die Anmeldungen werden in der zeitlichen Reihenfolge, in der sie eingehen, den Kursen zugeordnet, daher können bei hoher Nachfrage Wartelisten entstehen.

Aus organisatorischen Gründen können wir **keine** telefonischen oder schriftlichen Vormerkungen für Veranstaltungen vornehmen.

Bitte geben Sie unbedingt bei der Zahlung einer Teilnahmegebühr die die **Rechnungsnummer** mit an, um den Ablauf zu optimieren und Nachfragen und Verwechslungen zu vermeiden.

Unsere Informationen zum Datenschutz finden Sie [hier](#) oder auf unserer Homepage unter <https://www.hospiz-palliativ-nds.de> → Veranstaltungen → LSHPN-Termine.

In Kooperation mit:



Landesstützpunkt

Hospizarbeit und
Palliativversorgung
Niedersachsen e.V.



**HOSPIZ- UND
PALLIATIVVERBAND
NIEDERSACHSEN E.V.**

Anmeldebogen

Ich melde mich für folgende Veranstaltung verbindlich an:

„Die Kunst der Gesprächsführung“ (2022-33)

Bitte alles in DRUCKBUCHSTABEN leserlich ausfüllen:

Vor- und Zuname: _____

Straße u. Haus-Nr.: _____

PLZ u. Ort: _____

E-Mail Adresse: _____

Telefonnummer: _____

Organisation: _____

Ich möchte in die Warteliste aufgenommen werden: ja nein

Ich habe die Teilnahmebedingungen und die Datenschutzerklärung gelesen, akzeptiere sie und melde mich hiermit verbindlich an.

Ort, Datum

persönliche Unterschrift Teilnehmer*in

Abweichende Rechnungsadresse:

Vor- und Zuname oder Organisation: _____

Straße u. Haus-Nr.: _____

PLZ u. Ort: _____

E-Mail Adresse: _____

Bitte senden Sie die Anmeldung an:

E-Mail: veranstaltungen@hospiz-palliativ-nds.de

Fax: 05141/21 96 988

Post: LSHPN, Fritzenwiese 117, 29221 Celle

LSHPN intern	Datum	Zeichen
Bestätigt		
Info WL		
Angefragt		
Fakturiert		