

# QM IN DER HOSPIZARBEIT - WAS IST DAS EIGENTLICH?



Veranstaltung Nummer: 22-HA-11

---

📅 16.11.2022

🕒 10.00 - 14.00 Uhr

📍 Osnabrücker Hospiz Akademie  
Johannisfreiheit 7  
49074 Osnabrück

## Weitere Informationen

---

- > **Dozent/-in:** Claudia Luz
- > **Anzahl Teilnehmende:** max. 15 Personen
- > **Kosten:** 75 € (inkl. Getränke und Mittagsimbiss)
- > **Anmeldeschluss:** 27.10.2022
- > **Zielgruppe:** Pflegende aus Gesundheitseinrichtungen

Das Wort „Qualitätsmanagement (QM)“ löst bei vielen Menschen Fragen, Unsicherheit und vielleicht auch Widerstände aus, wie z.B. „Ist das nicht vor allem Bürokratie?“ „Was ist das eigentlich genau und was bedeutet es für mich persönlich?“ oder „Dient es wirklich unserer Arbeit?“. Dieses Seminar will einen ersten

Überblick über die Grundlagen des QM, wie z. B. den PDCA-Zyklus, geben. Gleichzeitig werden Impulse zur Umsetzung von Qualitätssicherung und -entwicklung im Hospiz gegeben und der Nutzen des QM für die Hospizarbeit verdeutlicht. Die Bedeutung der Beziehungsqualität in der hospizlichen Arbeit erfährt einen besonderen Fokus. Informationen zur Dozentin finden Sie [hier](#).

