Helfen mit Herz
Nachbarschaftshilfe der Gemeinde Weiherhammer

Nachbarschaftshilfe Weiherhammer

… mehr als nur kleine Dienstleistungen ? !

© by mg

Was hat es damit auf sich ?

Helfen mit Herz
Nachbarschaftshilfe der Gemeinde Weiherhammer

Wir Helferinnen und Helfer aus der Gemeinde Weiherhammer bieten Unterstützung für die Einwohner an, die manche alltäglichen Arbeiten nicht mehr selbst verrichten können. Dabei spielt keine Rolle, wie alt Sie sind. Unsere Hilfen sollen unkompliziert, wirkungsvoll und kostengünstig sein.

Jede Bürgerin und jeder Bürger der Gemeinde Weiherhammer kann unsere angebotenen Unterstützungen in Anspruch nehmen.

Unser Ziel ist es, den Bürgerinnen und Bürgern bei Tätigkeiten in ihrem gewohnten Umfeld so gut wie möglich zu helfen. Die versicherungsrechtliche und organisatorische Organisation hierzu obliegt der Gemeinde Weiherhammer.

Alle Hilfen sind ehrenamtlich, es werden lediglich die Aufwandsentschädigungen wie Fahrtkilometer o. ä. in Rechnung gestellt. Mit einer Spende können Sie gerne jederzeit unsere Arbeit unterstützen.

© by mg

Hierbei können wir helfen !

Helfen mit Herz
Nachbarschaftshilfe der Gemeinde Weiherhammer

- Besorgung bzw. Begleitung bei Einkäufen jeglicher Art
- Hilfestellung bei vorübergehenden Erkrankungen zu Hause und nach Krankenhausaufenthalt
- Handwerkliche Kleinhilfen rund ums Haus, kleinere Garten- und Hofarbeiten, auch Grabpflege
- Vorübergehende Unterstützung bei Hausarbeiten, wie z. B. Waschen, Putzen
- Unterstützung im Alltag bei Formularen und Schreiben des täglichen Lebens
- Unterstützung bei Anträgen für Krankenkasse, Pflegestufen, bei Behördenkontakten usw.
- Hilfestellung bei technischen Problemen, wie z. B. Computer, Tablet, Handy
- Begleitung/Fahrdienst zu Arzt, Krankengymnastik, Fußpflege, Frisör etc.
- Begleitung bei Besuchen, Spaziergängen, Gottesdienst- und Friedhofsbesuch, Versorgung und Pflege von Haustieren
- Allgemeine Freizeitbeschäftigung wie z. B. Unterhaltung, Spiele etc.

© by mg

… und wenn wir mal nicht weiterwissen…

Helfen mit Herz
Nachbarschaftshilfe der Gemeinde Weiherhammer

Es kommt auch immer wieder vor, dass unser Team nicht selbst helfen kann. Dann vermitteln wir Sie an kompetente Stellen und Ansprechpartner (Krankenkasse, Kliniken, Ämter, Firmen usw.) weiter, versorgen Sie mit den nötigen Adressen oder Telefonnummern und unterstützen Sie auf Wunsch bei jeder notwendigen Kommunikation. Dabei sind alle Helferinnen und Helfer zur absoluten Verschwiegenheit und Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

Wenn Sie Fragen haben oder unsere Hilfe brauchen:

0160 – 84 48 078

nachbarschaft@weiherhammer.de

© by mg

Helfen mit Herz
Nachbarschaftshilfe der Gemeinde Weiherhammer

Ablauf einer Hilfeleistung durch die Helfer*innen der Nachbarschaftshilfe Weiherhammer

Ablauf der Hilfe durch die Helfer*innen

Helfen mit Herz
Nachbarschaftshilfe der Gemeinde Weiherhammer

1. Bürger*in ruft Nummer des Bereitschaftshandys an

2. Koordinator *in notiert sich Daten:

- Name
- Adresse
- Art der gewünschten Hilfeleistung
- Rückrufnummer

Ablauf der Hilfe durch die Helfer*innen

Helfen mit Herz
Nachbarschaftshilfe der Gemeinde Weiherhammer

3. Koordinator*in sichert Rückruf zu

4. Koordinator*in gibt gewünschte Hilfeleistung und Rückrufnummer mit PC/Laptop/Handy in die dafür eingerichtete WhatsApp-Gruppe ein

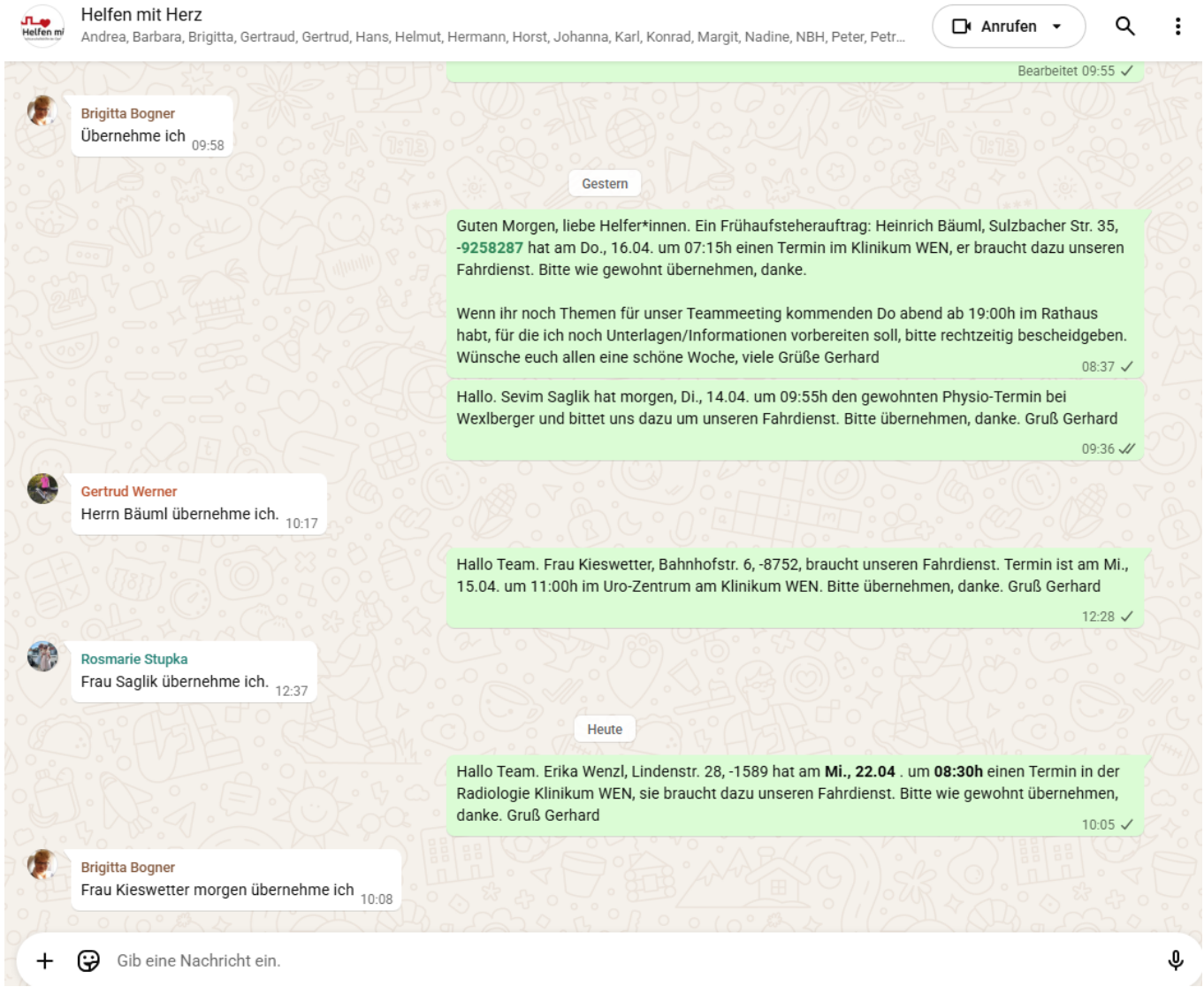
5. Information ist sofort an alle Helfer verteilt, Einsatz disponiert sich selbstständig

6. Helfer*in nimmt Auftrag in WhatsApp entgegen und gibt entsprechende Rückmeldung in WhatsApp (z. B. „Ich erledige den Auftrag“)

Ablauf der Hilfe durch die Helfer*innen

Helfen mit Herz
Nachbarschaftshilfe der Gemeinde Weiherhammer

Zu 4. **Ansicht von WhatsApp auf dem PC-oder Laptop-Bildschirm**



Ablauf der Hilfe durch die Helfer*innen

Helfen mit Herz
Nachbarschaftshilfe der Gemeinde Weiherhammer

7. Helfer vereinbart einen Ausführungstermin mit dem/der Bürger*in und erledigt den Auftrag

8. Abschließende Tätigkeiten des Helfers:

- Ausfüllen des Einsatzprotokolls

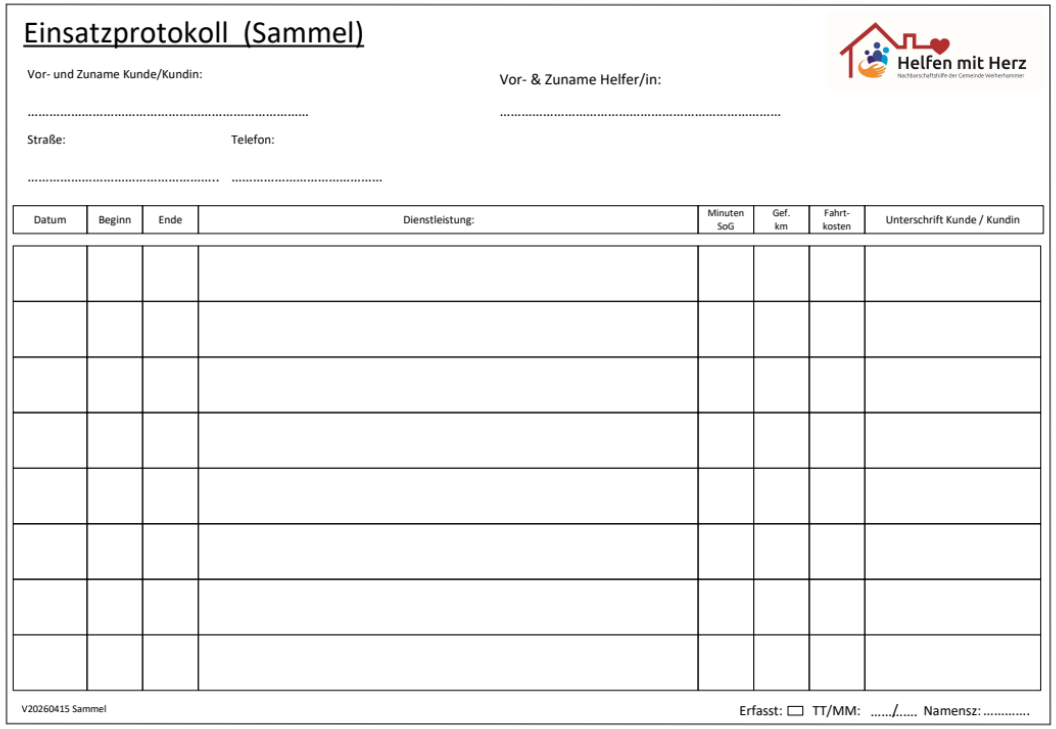
- Entgegennahme der evtl. Fahrtkosten etc.

- Entgegennahme der angefallenen Kosten und bei Bedarf Ausstellen einer Quittung

Ablauf der Hilfe durch die Helfer*innen

Helfen mit Herz
Nachbarschaftshilfe der Gemeinde Weiherhammer

Zu 8.1. Einsatzprotokolle der Helfer



Einsatzprotokoll (Sammel)

Helfen mit Herz

Vor- und Zuname Kunde/Kundin:

Vor- & Zuname Helfer/in:

Straße: Telefon:

Datum	Beginn	Ende	Dienstleistung:	Minuten SoG	Gef. km	Fahrt-kosten	Unterschrift Kunde / Kundin

V20260415 Sammel

Erfasst: ☐ TT/MM: ...../..... Namensz: .....

Einsatzprotokoll

Helfen mit Herz

Vor- & Zuname Helfer/in: .....

Ausgeführte Dienstleistung: .....

.....

Vor- und Zuname Kunde/Kundin: .....

Telefonnummer: .....

Wohnhaft (Straße HsNr.): .....

☐ Weiherhammer ☐ Kaltenbrunn ☐ Dürnast ☐ Trippach ☐ .....

Datum: ..... **Uhrzeit:** Beginn ..... / Ende .....

Fahrtkosten **Gefahrene Kilometer:** ..... Kfz-Kennzeichen: .....

Weiherhammer/Trippach – Stadtgebiet Weiden / NEW (hin + zurück): **17,-- €** pauschal ☐

Kaltenbrunn/Dürnast – Stadtgebiet Weiden / NEW (hin + zurück): **20,-- €** pauschal ☐

Nahbereich (innerorts Weiherhammer / Mantel / Etzenricht **unter 10 km Gesamtstrecke**) **4,-- €** pauschal ☐

(bitte ankreuzen)

Über 10 km Gesamtstrecke Gefahrene Kilometer: Betrag:

Von: .... €

Nach: ..... x 0,40 €/km

Unterschrift Kunde: Unterschrift Helfer:

....

Bemerkungen: .....

.....

Zeit Sozialgespräch: ..... Minuten

Erfasst: ☐
TT/MM: ...../.....
Namensz: .....

V20260415

Ablauf der Hilfe durch die Helfer*innen

Helfen mit Herz
Nachbarschaftshilfe der Gemeinde Weiherhammer

9. Helfer übergibt das ausgefüllten Protokoll und die evtl. Spende zeitnah dem Koordinator

10. Koordinator pflegt Daten des Einsatzprotokolls in eine Datenbank ein, verbucht das Geld im Kassenbuch und veranlasst auf Wunsch die Ausstellung einer Spendenquittung durch die Gemeinde.

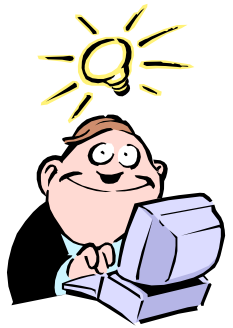
Ablauf der Hilfe durch die Helfer*innen

Helfen mit Herz
Nachbarschaftshilfe der Gemeinde Weiherhammer

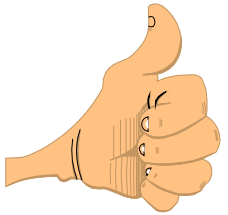
Abschließende Hinweise:

Diese Prozessbeschreibung über den Ablauf von Tätigkeiten basiert grundsätzlich auf dem derzeitigen Wissensstand über die zu erledigenden Aufgaben.

Sollte sich durch die praktische Durchführung ergeben, dass Änderungen oder Verbesserungen die Ergebnisse optimieren, werden die Vorgaben für die Beteiligten selbstverständlich umgehend angepasst.



Wichtig für das Erkennen von Verbesserungspotential ist die möglichst einheitliche Handlungsweise aller am Arbeitsablauf beteiligten Mitarbeiter.



Nachbarschaftshilfe Weiherhammer

Helfen mit Herz
Nachbarschaftshilfe der Gemeinde Weiherhammer

Bericht Sachstand zum 31.07.2026

Reaktionszeiten der NBH Weiherhammer

(Repräsentativer Durchschnitt bei ca. 20 % aller Einsätze)

Bürger/in ruft bei der NBH an

Koordinator informiert Helferteam über die Anfrage per WhatsApp / Mail

Helfer/in bestätigt Auftragsübernahme und koordiniert Einsatz mit Bürger/in

14 Minuten	47 Minuten

nach 61 Minuten weiß der/die Bürger/in: wir kümmern uns um Hilfe

© by mg

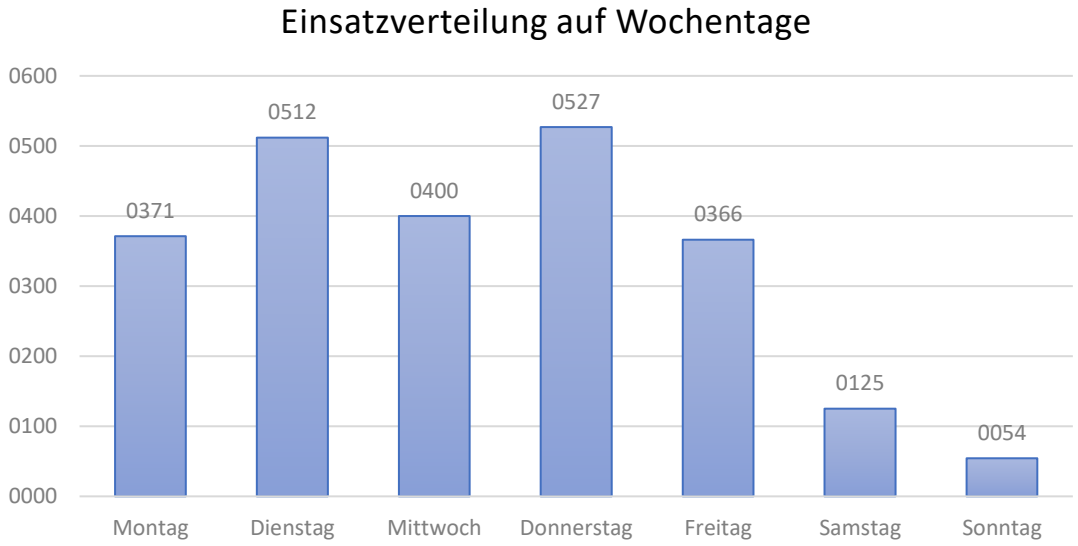
Nachbarschaftshilfe Weiherhammer

Helfen mit Herz
Nachbarschaftshilfe der Gemeinde Weiherhammer

Bericht Sachstand zum 31.07.2026

Einsatztage (seit April 2021):	1936
Anzahl Einsätze (seit April 2021):	2347
Einsätze / Wochentag (Mo – So):	1,21
Eingesetzte Helfer/innen):	23
Anzahl unterstützte Kunden:	134
Gesamtzeitaufwand (ohne Verwaltung):	**3904:20** Stunden
Anteil Sozialgespräch in Gesamtzeit:	46,0 %
Durchschnittliche Einsatzzeit:	01:40 Stunden

Gefahrene Einsatz-Kilometer:	37.189 km
Einsätze mit Kfz-Bedarf (in %):	60,2 %
Einsätze mit Kfz-Bedarf (Anzahl):	1413
Ø Kilometer je Fahrteinsatz:	26,3 km

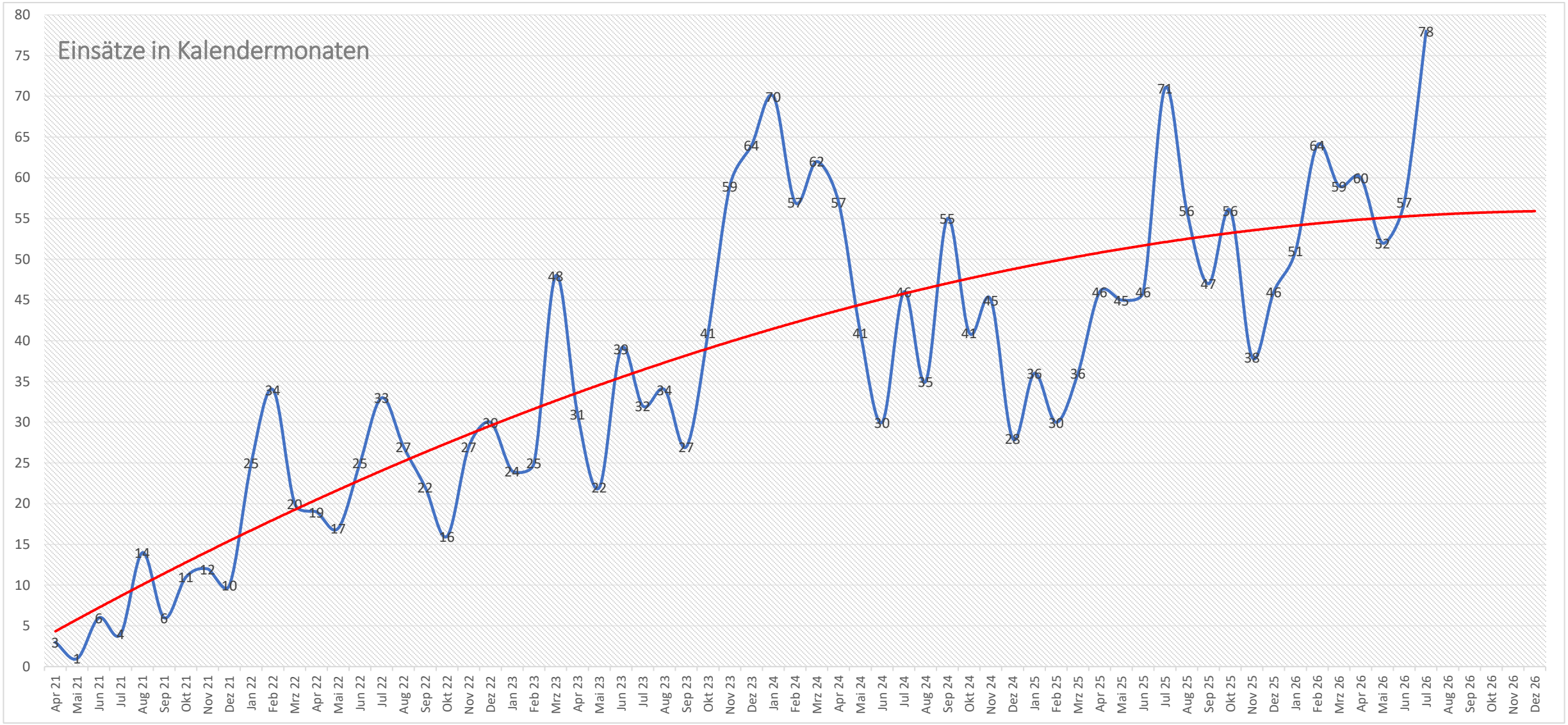


© by mg

Entwicklung der Einsatzzahlen der Helfer/innen der Nachbarschaftshilfe

im Zeitraum April 2021 – Juli 2026

Helfen mit Herz
Nachbarschaftshilfe der Gemeinde Weiherhammer



© by mg

Helfen mit Herz
Nachbarschaftshilfe der Gemeinde Weiherhammer

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

© by mg